

# 网课一线牵，交校伴成长

## ——《仓储作业与管理》在线教学经验分享

辽宁省交通高等专科学校 物流管理系 刘文博

2020年，注定不凡。本是家家团圆的春节，因为一场突如其来的新冠肺炎疫情让十几亿中国人安心宅在家里。疫情虽然来势汹汹，但在中国共产党的正确领导下已基本得到了控制，生产生活秩序恢复的态势已不断巩固和完善。作为一名职业教育工作者，虽然不能同白衣天使们一样直接奔赴一线做贡献，但可以在本职工作中尽职尽责，教书育人。肆虐的病毒没有阻挡交校师生渴望学习的脚步，3月2日是新学期正式教学授课的日子，只是本学期的上课形式与以往有所不同——从“线下”面对面授课转变成“线上”教学。转眼间线上授课已过了四周，这四周于我而言是一次全新的体验。依托强大的直播软件和超星学习平台，给我开启了全新的视角，“大数据”的背后是学生真实的学习状态，这些信息反馈带给我反思，也有助于我灵活调整教学方式和方法。正所谓千里网课一线牵，当把主播课来讲，教与学的过程是师生们共同成长的一段宝贵经历。本学期我的教学任务是为19级道路运输与路政管理专业两个班（58名学生）讲授理实一体化课程——《仓储作业与管理》，周4学时，共60学时。迄今为止，已讲授八次课，共16学时。现将四周以来的线上授课过程、教学效果、学生反馈进行经验分享。

《仓储作业与管理》属于理实一体化的课程，总体教学思路是依照仓储工作内容和过程讲授理论知识，教学过程中要体现教学做一体化；同时技能培养方面要有意识地培养学生具备良好的职业道德、沟通与协调能力、分析能力以及可持续发展能力等。由于该课程的实践性特点，“做”的部分会在线下展开，线上以教师“教”为主，同时设置学习情境让学生主动去“学”。通过四周八次课的教学经历，我的教学经验可概括为以下几个方面。

### 一、专业课中渗透德育教育

谈到德育，很多人会认为这是辅导员、班主任或思政老师的事，与专业课教师无关，可是在实际工作中并非如此。作为一名专业课教师，我认为学生除了掌握专业技能和本领之外，首先要学会做人，即“德”为先。在未来的工作中，他们的职业素养是一种综合体现，思想品德会融入到日常的生活和工作中。列宁曾指出：在任何学校里，最重要的是课程的思想政治方向，这个方向由什么来决定

呢？完全由教学人员来决定。因此，在专业课教学中，我会有意识地加强学生在德育方面的教育和培养。针对《仓储作业与管理》课程，要培养学生具有较强的服务意识，具有责任感和吃苦耐劳的品质，培养团队协作能力。因此结合此次疫情，我在课程之初，在“超星”平台布置了一个启发式思考题，如图 1 所示。设计此题的目的是想让学生们对“物流人”有职业认同感和荣誉感，同时希望培养学生的吃苦耐劳精神和服务意识。针对该问题，学生们都有各自的思考，后台统计共有 44 人回复，现选取几个学生的回复为代表（图 2 所示）。总体来看，学生们正能量满满！在疫情严重的时候，物资流通和保证离不开物流人的辛苦付出，此次疫情让学生们对物流行业认识加深了，也有了较强的认同与荣誉感，同时让我也重新认识了这代年轻人，我认为这代年轻人是有希望并值得期待的！

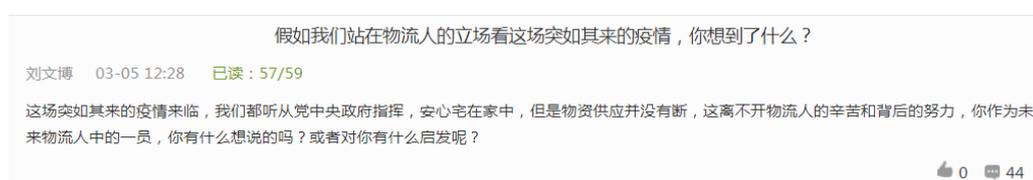


图 1 启发式思考题



图 2 四个代表学生的回复

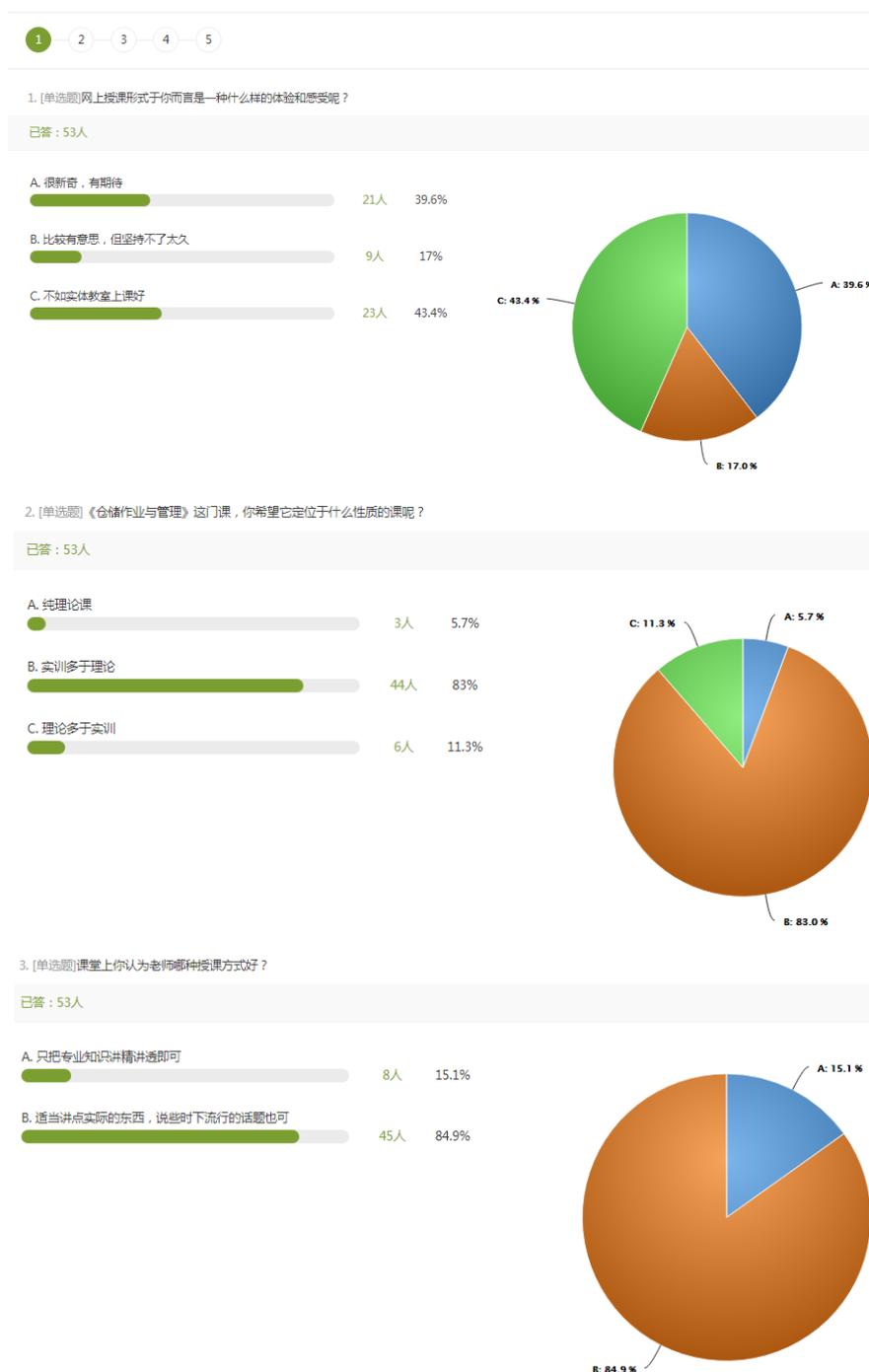
## 二、教学过程设计多元化

由于线上教学受到时空、终端设备及网络信号等影响，教学过程中可能会出现信息沟通不畅、教师不好把控全局的情况发生，因此针对教学过程的设计是具

有挑战性的。通过四周的教学经历，可总结为课前设计、课中设计、课后设计。

## 1.课前设计

在线教学必须要有充分的学习准备。教师需要准备授课内容，通过调查问卷（如图 3 所示）、作业或测试等方式了解学情，有助于调整教学细节。通过问卷反馈，我基本上能把握学生对该课程的认知和理解，并了解到他们喜欢的授课方式，这些信息可以指导我更科学地设计教学过程，从而才能获得学生正向反馈。



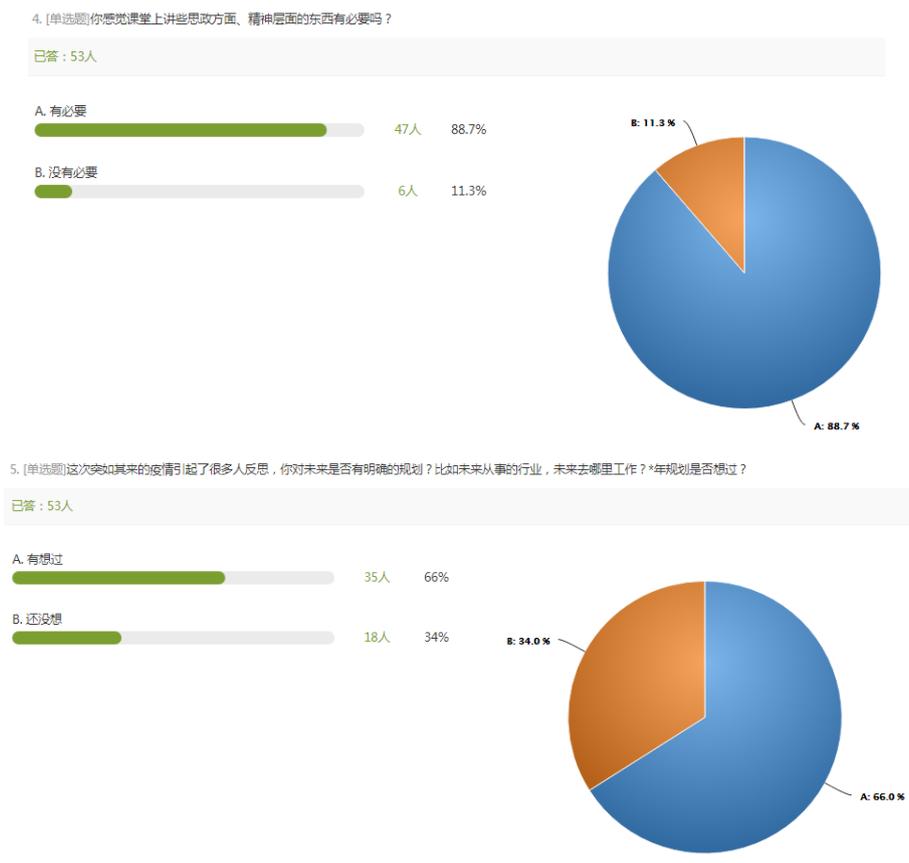


图 3 调查问卷

学生提前在超星平台上完成预习内容和任务点，如图 4 所示。以“2.3 仓储设施设备”为例，课前在超星平台上传了几种典型的仓储设施设备的小视频，这样可以让学生们获得感性认识，在直播讲授过程中讲解知识点的时候有助于学生更好的理解。

19级道路运输与路政管理 > 任务点 返回

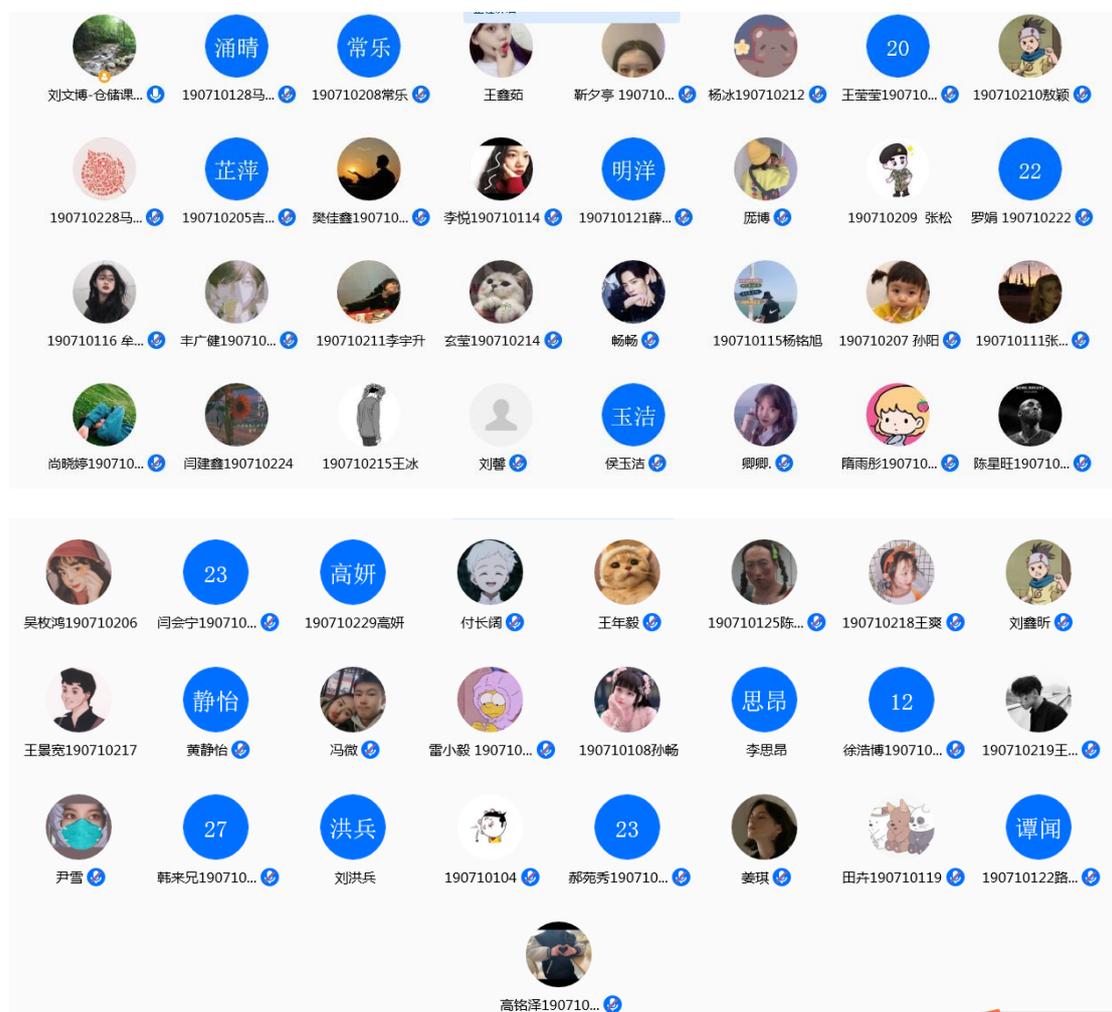
任务点 | 非任务点 选择章节

序号	任务名	类型	说明	学生完成数	详情
1.4、仓储管理与库存控制的关系					
任务点1	第一堂测验	作业	15(题)	43/58	查看
2.3、仓储设施设备					
任务点1	自动分拣--推杆3.mpeg	视频	0.2分钟	45/58	查看
任务点2	螺旋垂直输送机.flv	视频	2.0分钟	45/58	查看
任务点3	立库、堆垛机.wmv	视频	0.1分钟	45/58	查看
任务点4	货架.wmv	视频	2.3分钟	46/58	查看
任务点5	垂直输送机系统托盘货梯.flv	视频	19.6分钟	43/58	查看
任务点6	04、物流中心无人自动搬运小车运作演示.mpeg	视频	1.3分钟	44/58	查看

图 4 任务点的布置

## 2.课中设计

在线授课环节是与学生直接沟通的过程，现今线上教学软件甚多，比如“云端课堂”、“Zoom”、“钉钉”、“学习通”等，综合考虑网络信号、软件功能等因素，我采用线上授课软件“腾讯会议”直播授课+“学习通 app”+“QQ群”综合模式。“腾讯会议”以老师主讲为主（如图 5 所示），虽然不能完全掌控学生听课状态，但是采用随机提问和聊天方式，能保证学生注意力的集中。在授课过程中，随时穿插些拓展资料和有意思或吸引人的资讯，比干巴巴讲授理论知识效果更好。线上教学是特殊的授课情境，教师可以寻找当红主播的状态，尽量使出浑身解数，调动各种有效的教学方式组织和实施教学，一切以实现教学目标为努力方向。



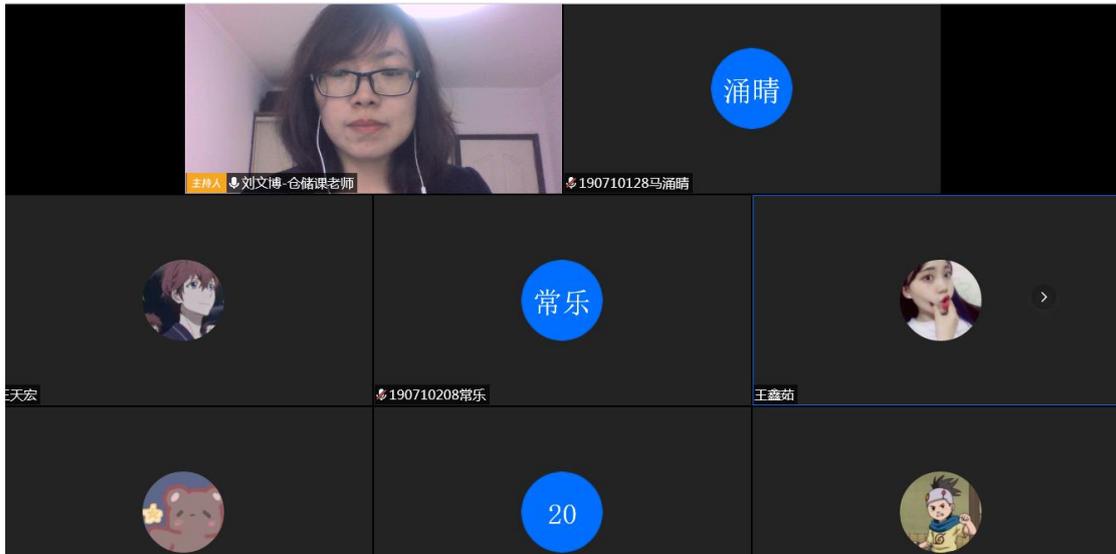


图 5 腾讯会议直播截图

### 3.课后设计

授课后的反思和反馈非常重要，这是课后巩固也是实践和再认识的过程，通过作业、测试、讨论、答疑、调查问卷等形式，实现远程辅导和监督。

图 6 是超星平台布置的作业，通过后台可以精准分析出学生完成情况，以及相关知识点的掌握情况，可以有针对性的对学生进行指导。



图 6 作业布置

图 7 是上了两次网课后在平台上布置的讨论作业。“万事开头难”，由于前两次课讲的是基础理论知识，这两次课我会把该课程的整体思路和框架对学生进行阐述，我想通过这次讨论了解学生们的知识吸收和分析理解程度，从侧面也可深入了解我的讲课语速和表达方式有哪些需要改善和提高的地方，这种“心与心”的真诚交流非常有助于师生共同成长和进步。作为一名教师，我除了讲授知识，

也希望在每次授课经历中获得成长，学生最真实的反馈可以帮助我，我把真实的感受告知学生——教师并不是“高高在上”的，而是“落入凡间”的，师生教与学的过程是共同探索知识、共同磨合、共同进步和成长的过程。我愿意以自身的经历和经验与学生们分享，同时也尊重他们各种的“奇思幻想”，本着这样的原则授课是一件幸事。

 **刘文博** 03-06 15:35 ☰

通过两次课的介绍，大家对“仓储”有什么改变或者更深刻的认识吗？

 **马涵晴** 03-06 16:34

仓储是通过仓库对物品的储存、运输而产生的活动，现代人生活离不开仓储，人类所有重要的物品流动都需要仓储作为中重点，商品的流通需要仓储，仓储作为商品流通的重要一环是必不可少的，所以现在觉得仓储真的很重要很重要

[查看全部 \(22 条\)](#)

 **王红阳** 03-06 15:40 👍0 🗑️ | [回复](#) | [删除](#) | [举报](#)

传统的仓储业功能比较单一，主要是根据货主的委托对商品进行保管。而现代物流的仓储业已向货主和采购方两头发展，具有核查验收、分拣、配货、加贴标签、重新包装等流通加工方面的诸多功能，更加的人性化。

**刘文博** 回复 **王红阳**：你的理解很好，已经想到了前伸和后延，其实这就是“供应链”思想，未来的发展不会是简单企业与企业之间的竞争了，势必会是供应链与供应链之间的竞争！企业将不再是孤立的个体，单兵较量的时代过去了，未来是“企业集成”之战！ 03-06 15:49

 **刘馨** 03-06 15:44 👍0 🗑️ | [回复](#) | [删除](#) | [举报](#)

顾名思义，仓储就是大的仓库，然后储存的意思。仓储是商品流通的重要环节之一，也是物流活动的重要支柱。因此仓储实际就是指：通过仓库对商品与物品的储存与保管。仓储是集中反映工厂物资活动状况的综合场所，是连接生产、供应、销售的中转站，对促进生产提高效率起着重要的辅助作用。

**刘文博** 回复 **刘馨**：对商品的储存和保管是仓储，是传统和狭义上的，现在仓储延伸了，增加很多增值服务功能呢，未来可能还会随着时代发展产生新的变化，我们坦然接受和面对这“瞬息万变”的时代吧！多学习、多观察、多思考！ 03-06 18:13

 **冯微** 03-06 15:46 👍0 🗑️ | [回复](#) | [删除](#) | [举报](#)

时代的发展也改变了传统的物流模式，以前所认为的仓储就是存放东西的地方，学习了这门课程以及对它课外的拓展了解了更丰富的内容，过去仓储大多数都是国营仓储公司或叫储运公司，各商店、单位的货物都储存在那里。都是自己去提货。

现在的储存形式多样化，有大型的，也有小型的，而且很多大型商场、企业都有自己的仓库。另外快递业务兴起，他们都有储存能力。还有新兴的网络储存。

**刘文博** 回复 **冯微**：是的，现代信息技术发展迅猛，可能未来物流也会有新变化，经济发展的必然，所以永远抱着一颗“学习”心态，以不变应万变！只有这样你才会一直有竞争力！ 03-06 18:11



图 7 两次网课后的讨论作业

### 三、教学资源丰富化

依托超星学习通平台（如图 8 所示），可以将视频、动画、PPT 等丰富的教学资源有效的融合，进而也提升了教学质量，教学效果明显。

请输入关键字

序号	文件名	上传者	大小	创建日期	操作
<input type="checkbox"/>	PPT	刘文博		2020-02-11	
<input type="checkbox"/>	视频	刘文博		2020-02-11	
<input type="checkbox"/>	动画	刘文博		2020-02-11	

全选  批量删除  批量下载

请输入关键字

根目录 > PPT

序号	文件名	上传者	大小	创建日期	操作
<input type="checkbox"/>	1-仓储业务基础知识.ppt	刘文博	5MB	2020-02-11	
<input type="checkbox"/>	2.1-招投标+仓储合同.ppt	刘文博	5MB	2020-02-11	
<input type="checkbox"/>	2-仓储管理要素.ppt	刘文博	8MB	2020-02-11	
<input type="checkbox"/>	3-入库作业.ppt	刘文博	85MB	2020-02-11	
<input type="checkbox"/>	第四章在库作业.ppt	刘文博	56MB	2020-02-11	
<input type="checkbox"/>	第五章出库作业.ppt	刘文博	105MB	2020-02-11	
<input type="checkbox"/>	6-仓储成本与绩效管理 2.ppt	刘文博	6MB	2020-02-11	
<input type="checkbox"/>	第六章配送作业.ppt	刘文博	10MB	2020-02-11	

全选  批量删除  批量下载

根目录 > 视频 > 第一章仓储业务基础知识

序号	文件名	上传者	大小	创建日期	操作
<input type="checkbox"/>	04、物流中心无人自动搬运小车运作演示.mpeg	刘文博	7MB	2020-02-11	
<input type="checkbox"/>	TVT - 30生产线00系统.MPG	刘文博	62.66 MB	2020-02-12	
<input type="checkbox"/>	桥式起重机技术.flv	刘文博	12.35 MB	2020-02-12	
<input type="checkbox"/>	车上输送机.flv	刘文博	2.4 MB	2020-02-12	
<input type="checkbox"/>	垂直输送机系统托盘货梯.flv	刘文博	39.18 MB	2020-02-12	
<input type="checkbox"/>	货架.wmv	刘文博	4.24 MB	2020-02-12	
<input type="checkbox"/>	立库、堆垛机.wmv	刘文博	2.55 MB	2020-02-12	
<input type="checkbox"/>	螺旋垂直输送机.flv	刘文博	4.38 MB	2020-02-12	
<input type="checkbox"/>	推块分拣机.avi	刘文博	1.77 MB	2020-02-12	
<input type="checkbox"/>	现代搬运设备.wmv	刘文博	1.01 MB	2020-02-12	
<input type="checkbox"/>	旋转推拉器.wmv	刘文博	8.42 MB	2020-02-12	
<input type="checkbox"/>	自动分拣--滑块.mpeg	刘文博	2.12 MB	2020-02-12	
<input type="checkbox"/>	自动分拣--推杆2.mpeg	刘文博	1.69 MB	2020-02-12	
<input type="checkbox"/>	自动分拣--推杆3.mpeg	刘文博	670 KB	2020-02-12	

课程资料 | 题库 | 作业库 | 试卷库 |

请输入关键字

[+ 添加资料](#) [新建文件夹](#)

根目录 > 动画 > 第一章 仓储业务基础知识

序号	文件名	上传者	大小	创建日期	操作
	电动搬运地牛车.wmv	刘文博	11.13 MB	2020-02-12	
	前移式叉车(堆高车).wmv	刘文博	13.82 MB	2020-02-12	
	蓄电池平衡重式叉车通用.wmv	刘文博	14.75 MB	2020-02-12	
	手动液压叉车低效.wmv	刘文博	23.24 MB	2020-02-12	

全选 [批量删除](#) [批量下载](#)

图 8 教学资源列表

#### 四、教学手段多元化

线上教学不应是教师的主战场，如何吸引学生主动参与进来，调动学生的积极性是非常重要的。利用学生当“主播”的热度和好奇心理，我设计了一个学习情境，让每名学生做“主讲人”，而作为教师的我只是引导者和推动者。

以“2.4 仓储招投标和仓储合同”为例，我给学生布置了一个案例分析，如图 9 所示。这是分组作业，以小组为单位共同完成一个案例任务，即根据案例背景和相关资料制作“投标书”，集中准备一段时间需要各组成员在线展示。



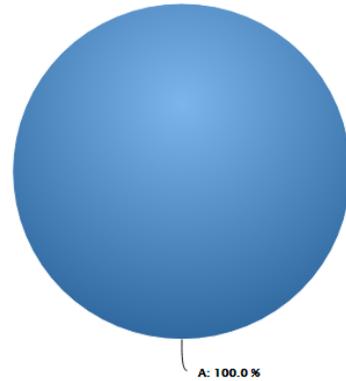
图 9 案例分析

为了了解学生们在疫情期间各自在家同学之间不好沟通的现状，我特意为此做了份调查问卷，如图 10 所示。通过学生们的反馈，我充分了解了学生们对这种作业方式的认可，同时这种问卷让学生们对自己所完成的作业有所期待，引起学生们的成就感和共鸣是我乐于见到的，大部分同学反馈都是积极的、主动的。于他们而言，经过自己深入分析、理解、精心准备的“作品”问世也是件很有成就感的事。事实证明，接下来的课堂展示环节非常精彩。

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

1. [单选题]分组做方案的作业形式你能接受吗？

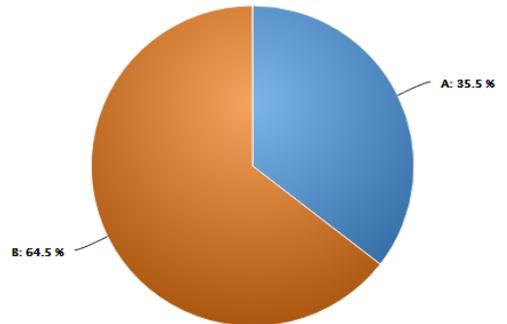
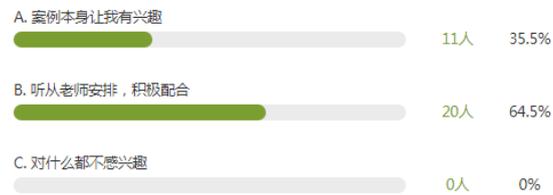
已答：31人



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

2. [单选题]这种做方案的作业形式，能吸引你的是什么？

已答：31人

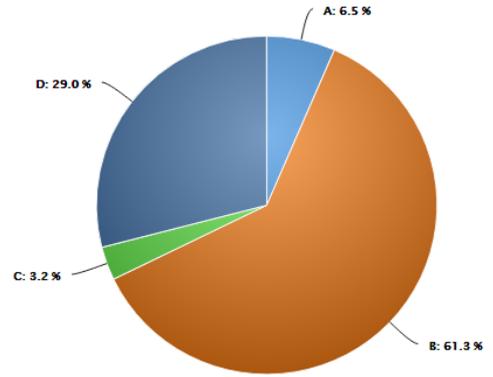


1 2 3 4 5 6

3. [单选题]你希望自己在小组完成方案中的什么角色？

已答：31人

A. 即使不是组长也想当主导者	2人	6.5%
B. 甘心做辅助，做好配合工作	19人	61.3%
C. 随大流，组长安排啥是啥	1人	3.2%
D. 因为自信和大气，别人不愿意做的任何方面都可以“接盘”	9人	29%

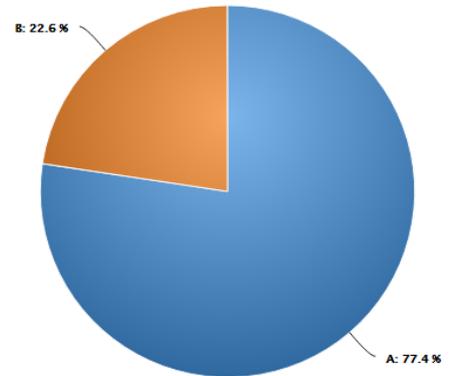


1 2 3 4 5 6

4. [单选题]你抱着什么样的态度完成这种作业呢？

已答：31人

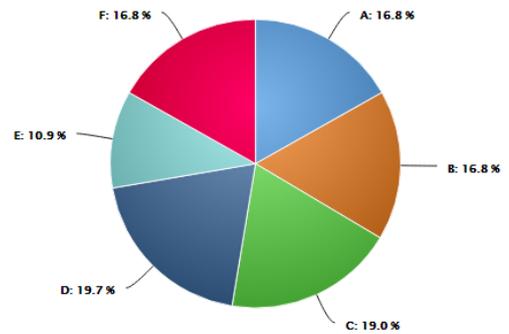
A. 很认真，积极查资料	24人	77.4%
B. “不求有功，但求无过”的心态，中规中矩完成	7人	22.6%
C. 量力而行，只求交差	0人	0%





5. [多选题]你认为这种作业能锻炼出什么能力? (可多选)

已答: 31人



6. [单选题]如果你倾心准备后的成果受到老师和其他同学的认同,你会感觉( )?

已答: 31人

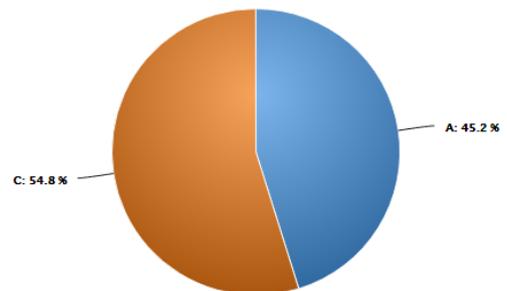


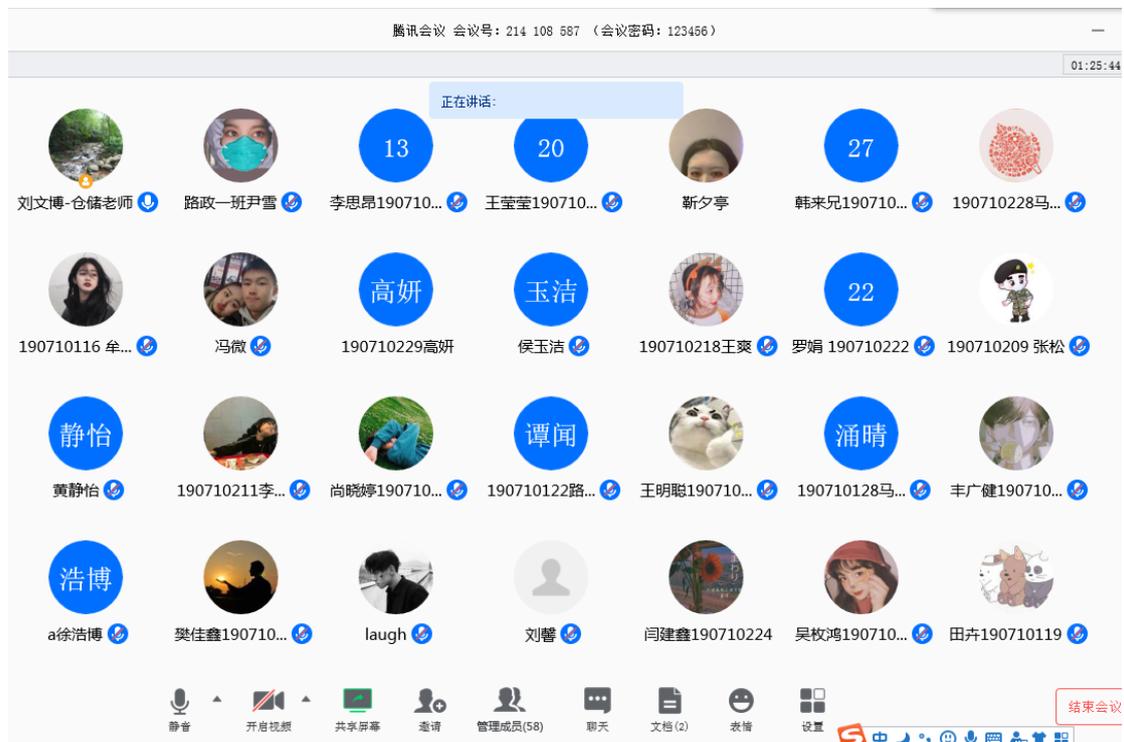
图 10 第一次分组作业——投标方案调查问卷

在第四周周四正式上课学生展示作品之前,我提前将各组的投标书 PPT 收集上来(如图 11 所示),并提出了一些针对性的修改意见,这样有助于正式上课展示的效果。

仓储六组	2020/3/25 12:10	Microsoft Offi...	1,556 KB
第九组投标方案	2020/3/25 12:20	Microsoft Offi...	19,661 KB
仓储三组投标书	2020/3/25 13:38	Microsoft Offi...	36,618 KB
七组投标书	2020/3/25 13:58	Microsoft Offi...	1,155 KB
第九组标书	2020/3/25 19:32	Microsoft Offi...	19,498 KB
第一组投标书	2020/3/25 19:54	Microsoft Offi...	20,301 KB
第十组作业	2020/3/26 11:15	Microsoft Offi...	3,584 KB
第五组投标书	2020/3/26 11:18	Microsoft Offi...	1,757 KB
第四组投标书	2020/3/26 11:22	Microsoft Offi...	859 KB
第五组投标书(1)	2020/3/26 11:36	Microsoft Offi...	1,758 KB
仓储八组作业	2020/3/26 19:12	Microsoft Offi...	1,200 KB
第二组	2020/3/27 7:59	Microsoft Offi...	1,223 KB

图 11 第一次分组作业——投标书 PPT 收集

在授课时间根据学生提交作品的先后顺序，分组进行了汇报与成果展示，如图 12 所示。每个组都经过了认真的准备，有的是组长主讲，而大多数组是每个人讲授自己做的部分。总体来看，学生们收集资料全面，讲述逻辑清晰，计算准确，可供选择方案多样，能充分理解和满足招标方的需求。在每组讲授作品后，我作为点评人对各组方案进行总结，分析其优劣性，但主要以鼓励为主。通过该种方式，学生们不知不觉中锻炼了沟通协调能力、逻辑思维能力、语言表达能力、分析理解能力、知识综合运用能力等。



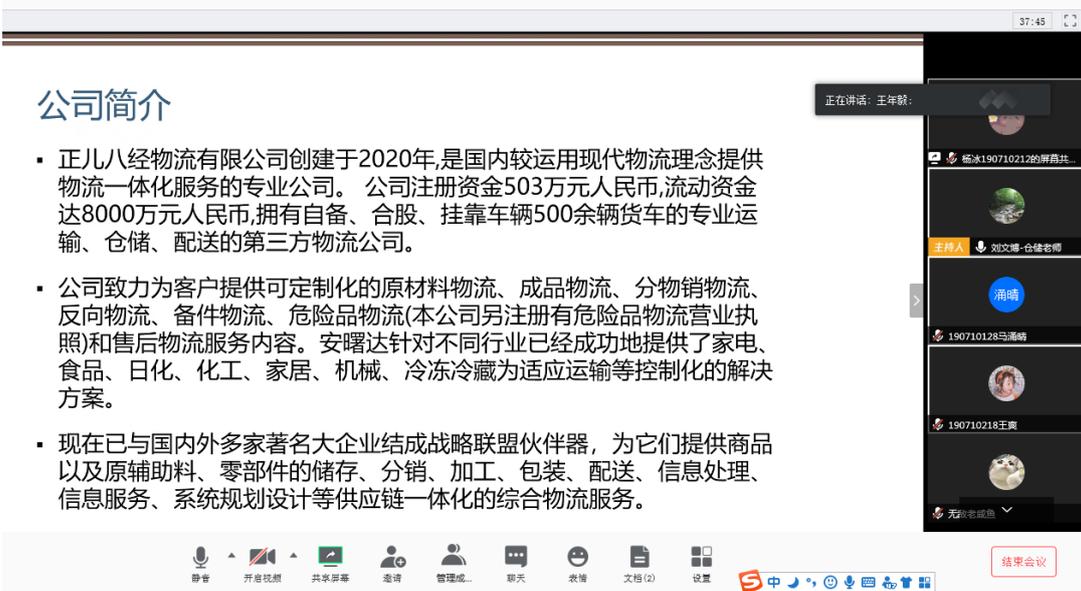
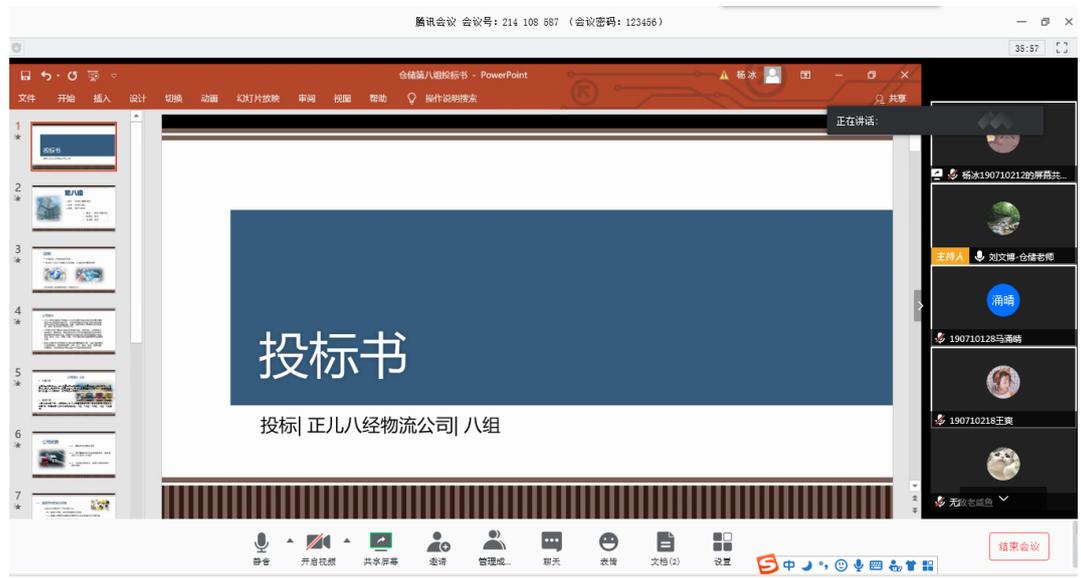


图 12 部分投标书 PPT 分组汇报与展示

## 总结

疫情终将过去，我们还是会回到美丽的校园上课，但是这是一段难忘的经历，值得珍藏。线上教学模式不会终止，未来将会与线下教学互相结合，在互联网日渐发达的今天，远程教学、手机 app、微课、慕课、自媒体等多种教学模式会走进课堂，为教与学提供便利。我将会一如既往地对实际教学效果进行反思和总结，促进教学模式不断创新。